

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры городского округа
город Уфа Республики Башкортостан

г. Уфа

16 октября 2020 г.

Место проведения заседания: Проспект Октября, д. 114/1, каб. 7.

Присутствовали на заседании Общественного совета:

- | | |
|------------------|---|
| Некрасов С.И. | - генеральный директор ООО «Триколор» |
| Игнатьева М.В. | - Коммерческий директор ООО Туристическая фирма «Столица», Председатель Гильдии экскурсоводов Республики Башкортостан |
| Иванова М.М. | - Председатель Уфимского местного отделения Башкирской республиканской организации «Всероссийского общества слепых» |
| Мухаметшина Г.Д. | - помощник депутата ГД ФС РФ Ганиева Ф.Г., Государственный комитет Республики Башкортостан по делам юстиции |
| Набиуллина Э.Ф. | - председатель Региональной Благотворительной Общественной организации «Будь всегда рядом» |
| Юрина Г.Р. | - режиссёр АНО «Дирекция по организации и проведению спортивно-зрелищных мероприятий Республики Башкортостан» |

Приглашенные: заместитель начальника Управления по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан Е.В. Белобородова, ведущий юрисконсульт Управления по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан Р.А. Лукманова, главный специалист Управления по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан Э.З. Шамсутдинова, представитель организации-оператора по проведению независимой оценки Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа» С.С. Гайтанов.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение и утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства городского округа город Уфа Республики Башкортостан в 2020 году.

2. Утверждение плана по улучшению качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства городского округа город Уфа Республики Башкортостан (далее – учреждения культуры и искусства), оценка по которым проводилась в 2020 году.

СЛУШАЛИ: С.И. Некрасова, Г.Р. Юрину, Г.Д. Мухаметшину.

По утвержденному Общественным советом перечню учреждений культуры и искусства в 2020 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в следующих учреждениях:

МБУ «Дом-музей В.И. Ленина» ГО г. Уфа РБ, МБУ «Музей истории Башкирской организации ВОС» ГО г. Уфа РБ, МБУ «Музей истории города Уфы» ГО г. Уфа РБ, МБУ «Централизованная система детских библиотек» ГО г. Уфа РБ, МБУ «Централизованная система массовых библиотек» ГО г. Уфа РБ, МБУ «Искинский дом культуры» ГО г. Уфа РБ, МБУ Дом культуры «Ядкар» ГО г. Уфа РБ, МБУ «Нагаевский дом культуры» ГО г. Уфа РБ.

В ходе исследования оценены 5 критериев, включающих 9 показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и искусства, для оценки со стороны получателей услуг учреждений культуры и искусства.

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры и искусства осуществлялись по трем основным направлениям:

– сбор и анализ информации, размещенной на информационных стендах и иных открытых информационных ресурсах учреждений культуры и искусства;

– сбор и анализ информации, размещенной на официальных сайтах учреждений культуры и искусства;

– сбор, обобщение и анализ мнения получателей услуг учреждений культуры и искусства о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры и искусства.

По результатам обсуждения решили:

1. Принять в работу результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства городского округа город Уфа Республики Башкортостан. Признать работу по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и искусства удовлетворительной.

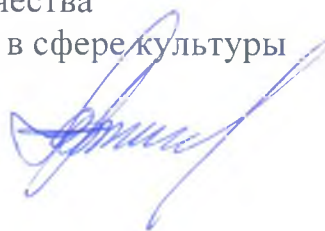
2. Утвердить план по улучшению работы учреждений сферы культуры и искусства в городском округе город Уфа Республики Башкортостан, оценка по которым проводилась в 2020 году (приложение к протоколу).

3. Рекомендовать Управлению по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан:

– довести сведения о проведенной оценке до руководителей учреждений культуры и искусства, в которых в 2020 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг, для реализации плана по улучшению качества условий оказания услуг данными учреждениями;

– разместить План в разделе «Рассмотрение результатов независимой оценки качества» на федеральном сайте bus.gov.ru и официальном сайте Управления по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере культуры
городского округа город Уфа
Республики Башкортостан



С.И. Некрасов

Секретарь
Общественного совета



Г.Д. Мухаметшина

План - рекомендации муниципальным учреждениям культуры и искусства, подведомственным Управлению по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, по повышению качества и доступности оказания услуг населению, подготовленные по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и искусства в 2020 году:

| № п/п | Наименование организации | Перечень мероприятий, обязательных для проведения с целью устранения выявленных недостатков | Срок проведения работ |
|-------|--|--|-----------------------|
| 1. | Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная система массовых библиотек» городского округа город Уфа Республики Башкортостан | <p>Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры».</p> <p>П. 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами». Необходимо разместить на стендах в помещении учреждения культуры следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период. <p>П. 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами». Необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период. <p>Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов».</p> <p>П. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | В 2021 году |

| | | | |
|----|---|---|-------------|
| | | <p>П. 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), (возможность сопровождения работниками организации). | |
| 2. | Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная система детских библиотек» городского округа город Уфа Республики Башкортостан | <p>Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов».</p> <p>П. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. <p>П. 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | В 2021 году |
| 3. | Муниципальное бюджетное учреждение «Нагаевский дом культуры» городского округа город Уфа Республики Башкортостан | <p>Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры».</p> <p>П. 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами». Необходимо разместить на</p> | В 2021 году |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>стендах в помещении учреждения культуры следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none">- контактные телефоны учредителя организации культуры;- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период. <p>П. 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами». Необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:</p> <ul style="list-style-type: none">- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период. <p>Критерий II. “Комфортность условий предоставления услуг”.</p> <p>П. 2.1. “Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг” необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. <p>Критерий III. “Доступность услуг для инвалидов”.</p> <p>П. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none">- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;- наличие адаптированных поручней;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. <p>П. 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | |
|--|---|--|

| | | | |
|----|---|--|-------------|
| | | - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), (возможность сопровождения работниками организации). | |
| 4. | Муниципальное бюджетное учреждение «Искинский дом культуры» городского округа город Уфа Республики Башкортостан | <p>Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры».</p> <p>П. 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами». Необходимо разместить на стендах в помещении учреждения культуры следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень оказываемых платных услуг; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период. <p>П. 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами». Необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период. <p>Критерий II. «Комфортность условий предоставления услуг».</p> <p>П. 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. <p>Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов».</p> <p>П. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие адаптированных поручней; | В 2021 году |

| | | | |
|----|--|--|-------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. <p>П. 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | |
| 5. | Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры “Ядкаръ” городского округа город Уфа Республики Башкортостан | <p>Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры».</p> <p>П. 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами». Необходимо разместить на стендах в помещении учреждения культуры следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода). <p>П. 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами». Необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода). <p>Критерий III. “Доступность услуг для инвалидов”.</p> <p>П. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | В 2021 году |

| | | | |
|----|---|--|-------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. <p>П. 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | |
| 6. | Муниципальное бюджетное учреждение «Музей истории города Уфы» городского округа город Уфа Республики Башкортостан | <p>Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры».</p> <p>П. 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами». Необходимо разместить на стендах в помещении учреждения культуры следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды предоставляемых услуг организацией культуры; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период. <p>П. 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами». Необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период. <p>Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов».</p> <p>П. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с</p> | В 2021 году |

| | | | |
|----|---|--|-------------|
| | | <p>учётом доступности для инвалидов» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; <p>П. 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме. | |
| 7. | Муниципальное бюджетное учреждение “Музей истории Башкирской организации ВОС” городского округа город Уфа Республики Башкортостан | <p>Критерий II. “Комфортность условий предоставления услуг”.</p> <p>П. 2.1. “Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг” необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и доступность питьевой воды. <p>Критерий III. “Доступность услуг для инвалидов”.</p> <p>П. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. <p>П. 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> | В 2021 году |

| | | | |
|----|--|---|-------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), (возможность сопровождения работниками организации); | |
| 8. | Муниципальное бюджетное учреждение “Дом-музей В.И. Ленина” городского округа город Уфа Республики Башкортостан | <p>Критерий I. “Открытость и доступность информации об организации культуры”.</p> <p>П. 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами». Необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности). <p>Критерий III. “Доступность услуг для инвалидов”.</p> <p>П. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие адаптированных поручней; - наличие расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. <p>П. 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> | В 2021 году |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению;- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), (возможность сопровождения работниками организации);- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме. | |
|--|--|--|--|